



2024

Regionaal jaarverslag ICUZON

Auteurs: Ruud Segers – Regio-intensivist ICUZON
Priscilla Hanssen – Regionaal manager ICUZON

Datum: 2 oktober 2025

Versienummer: v1.0

1. Regionaal ICUZON jaarverslag

Het MUMC+ maakt deel uit van het Regionaal Intensive Care Units Zuid-Oost Nederland (ICUZON) samenwerkingsverband. Hieronder volgt een beschrijving van de activiteiten van het ICUZON netwerk in het jaar 2024.

1.1. Refereeravonden

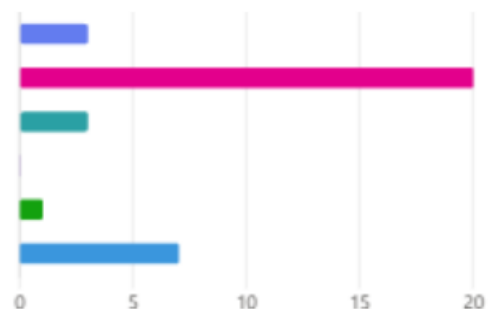
In 2024 hebben twee refereeravonden plaatsgevonden. In verband met te weinig aanmeldingen heeft de derde refereeravond geen doorgang gevonden.

Op 4 maart heeft de refereeravond plaatsgevonden met het thema 'How to survive out of your comfort zone: de opvang van het acuut zieke kind'. Dit was de eerste refereeravond op de nieuwe locatie (ECI Cultuurfabriek in Roermond).



In totaal waren er 85 aanmeldingen voor deze refereeravond. De evaluatie is ingevuld door 34 respondenten, de samenstelling van de respondenten is als volgt:

● Intensivist	3
● IC-verpleegkundige	20
● PA	3
● VS	0
● Arts(assistent)	1
● Andere	7



De refereeravond werd als volgt beoordeeld (1 geheel mee oneens, 2 redelijke mee oneens, 3 niet eens/niet oneens, 4 redelijk mee eens, geheel mee eens). De cijfers die zijn weergegeven betreffen gemiddelde beoordelingen.

1. De presentatie was helder en duidelijk	4,71
2. Ik heb veel op deze refereeravond geleerd	4,18
3. De zaal leende zich uitstekend voor deze presentatie	4,32
4. De organisatie van deze avond zat goed in elkaar	4,65
5. Het niveau van deze avond sloot goed aan bij mij opleiding	4,42

De tweede refereeravond was initieel gepland op 10 juni 2024. In verband met het lage aantal aanmeldingen is de refereeravond verplaatst naar 4 november 2024. Het thema van de refereeravond betrof 'Orgaandonatie na euthanasie'.

In totaal waren er 83 aanmeldingen voor deze refereeravond. De evaluatie is ingevuld door 53 respondenten, de samenstelling van de respondenten is als volgt:



De refereeravond werd als volgt beoordeeld (1 geheel mee oneens, 2 redelijke mee oneens, 3 niet eens/niet oneens, 4 redelijk mee eens, geheel mee eens). De cijfers die zijn weergegeven betreffen gemiddelde beoordelingen.

- | | |
|---|------|
| 1. De presentatie was helder en duidelijk | 4,70 |
| 2. Ik heb veel op deze refereeravond geleerd | 4,28 |
| 3. De zaal leende zich uitstekend voor deze presentatie | 4,66 |
| 4. De organisatie van deze avond zat goed in elkaar | 4,68 |
| 5. Het niveau van deze avond sloot goed aan bij mij opleiding | 4,59 |

Noemenswaardig is het ervaringsgesprek van ouders die te maken hebben gehad van orgaandonatie bij euthanasie van hun dochter. In de open antwoorden is meermaals aangegeven dat dit een heel indrukwekkend verhaald was.

De nieuwe locatie (ECI Cultuurfabriek) wordt beter beoordeeld dan de oude locatie (Kasteelhoeve de Grote Hegge, Thorn). Daarnaast is de nieuwe locatie nogmaals in het samenwerkingsoverleg beoordeeld, en besloten om deze locatie in de toekomst aan te houden.

1.2. Overlegmomenten

In 2024 hebben meerdere overlegmomenten plaatsgevonden, namelijk:

Samenwerkingsoverleggen

Tijdens de samenwerkingsoverleggen op 4 maart 2024 en 4 november 2024 werden belangrijke onderwerpen besproken en mooie stappen gezet.

Zo werden de voorbereidingen getroffen voor een nog nauwere afstemming met de NAZL. Voor het eerst zouden alle IC's in de regio samen met de NAZL om tafel gaan, om gezamenlijk de uitdagingen binnen de acute zorgketen te bespreken en elkaar nog beter te vinden. Dit onderstreepte hoe groot het draagvlak was om samen te werken aan toekomstbestendige IC-zorg.

Ook op het gebied van uniforme verslaglegging werden belangrijke stappen gezet. Binnen ICUZON werd een overzicht gemaakt van hoe de verschillende ziekenhuizen hun jaarverslagen en kwaliteitsgegevens vastlegden. Hoewel er nog grote verschillen waren, was de wil om toe te werken naar één gezamenlijk format duidelijk aanwezig. Dit zou niet alleen zorgen voor meer onderlinge vergelijkbaarheid, maar ook voor minder administratieve lasten. Het idee om als pilotregio voor het nieuwe jaarverslagformat op te treden werd dan ook positief ontvangen door de Nederlandse Vereniging voor Intensive Care.

Daarnaast werd het Landelijke Platform Zorgcoördinatie meermaals onder de aandacht gebracht. Daarnaast werd informatie uitgewisseld over de koppeling met het Elektronisch Patiëntendossier, zodat de capaciteit "live" in kaart gebracht kan worden. Het platform is echter een hulpmiddel en binnen ICUZON is afgesproken om laagdrempelig contact met elkaar op te nemen bij capaciteitsproblemen.

Verder werd in 2024 de indexering van de waarnemersvergoeding voor intensivisten opnieuw vastgesteld.

Ook werden enkele personele ontwikkelingen gedeeld. Iwan van der Horst werd benoemd tot lid van de Raad van Bestuur van het Albert Schweitzer ziekenhuis. Hiermee nam hij afscheid van het Maastricht UMC+ als medisch hoofd IC/Centrumdirecteur van het Centrum voor Acute en Kritieke Zorg en daarmee ook als voorzitter van ICUZON. Jan-Willem Sels is aangesteld als waarnemend hoofd IC MUMC+ en daarmee ook plaatsvervangend voorzitter van ICUZON.

Heidag

Op 22 april 2024 heeft ICUZON een heidag georganiseerd in de ECI Cultuurfabriek te Roermond. De bijeenkomst heeft in het teken gestaan van verdieping en visieontwikkeling rond drie strategische thema's: arbeidsmarkt, academische werkplaats en digitalisering. De dag is gestart met een plenaire presentatie over het Integraal Zorgakkoord (IZA) en de rol van de Netwerk Acute Zorg Limburg (NAZL) en het Regionaal Overleg Acute Zorgketen (ROAZ), verzorgd door Hanneke Starmans en Iwan van der Horst.



In thematische werksessies hebben deelnemers actief gebrainstormd over knelpunten, oplossingsrichtingen en gewenste effecten.

Binnen het thema arbeidsmarkt is onder andere gesproken over het groeiende verschil tussen zorgvraag en beschikbare capaciteit, het veranderende arbeidsethos bij nieuwe generaties en de behoefte aan meer flexibiliteit en interprofessionele samenwerking. Er is gepleit voor duobanen, taakdifferentiatie en positief beloningsbeleid, zoals extra vrije dagen bij gezond gedrag of laag ziekteverzuim. Deze maatregelen moeten leiden tot meer werkgeluk en betere beschikbaarheid van IC-personeel.

Voor de academische werkplaats is de nadruk gelegd op de rol van onderzoek in het verbeteren van zorgprocessen. Er is aandacht geweest voor werkgeluk, duurzame inzetbaarheid, en het belang van preventie en nazorg. Concrete voorstellen zijn het regionaal delen van data, het inzetten op geavanceerde zorgplanning en het efficiënter omgaan met materialen. Hiermee wil men zowel de kwaliteit van zorg verhogen als verspilling tegengaan.

Digitalisering is besproken in de context van capaciteitsmanagement. Er is geconstateerd dat er veel data beschikbaar is, maar dat deze beter benut kan worden zonder extra registratielast. Men heeft voorgesteld om contextuele factoren zoals zorgzwaarte, personeelscompetenties en doorstroom inzichtelijk te maken via slimme systemen of apps. Dit zou moeten leiden tot een betere spreiding van patiënten en een efficiëntere inzet van personeel.

Aan het einde van de dag zijn de uitkomsten van de brainstormsessies gedeeld en is afgesproken dat de thema's verder worden opgepakt in de respectieve werkgroepen binnen ICUZON.

Tot slot heeft de heidag geleid tot een concreet vervolg op het gebied van regionale samenwerking: er is besloten een expertgroep op te richten waarin elk ziekenhuis een

inhoudelijk expert afvaardigt. Deze groep zal een adviserende rol krijgen richting het ROAZ, om zo de stem van de IC-regio structureel te borgen in beleidsontwikkeling. Iwan van der Horst en Priscilla Hanssen hebben de opdracht gekregen om dit voorstel verder uit te werken.

Dagelijks bestuur overleg

In 2024 heeft het Dagelijks Bestuur van ICUZON zich sterk gericht op het versterken van de regionale samenwerking en het vormgeven van toekomstbestendige IC-zorg in Zuidoost-Nederland.

Een nieuw bestuurslid is toegetreden: Jannet, intensivist bij VieCuri. Haar eerdere ervaring als DB-lid is als waardevol gezien. Daarnaast is de overlegstructuur aangescherpt; werkgroepbijeenkomsten zijn systematisch vóór de DB-vergaderingen gepland, wat heeft gezorgd voor meer structuur en snellere terugkoppeling.

Het zorgbeleidsplan is opgeschoond en geactualiseerd. Cijfers uit het in december 2023 gepubliceerde landelijke beddenregister van de NVIC zijn hierin verwerkt. Tevens is de samenwerkingsovereenkomst onder de loep genomen, met een update van de expertise- en verwijzingsfuncties van de deelnemende ziekenhuizen.

Een belangrijk thema dit jaar is de SOFA-score geweest. Binnen ICUZON is brede consensus ontstaan dat deze score verouderd en omslachtig is. In een gezamenlijke brief aan de NVIC is gepleit voor het schrappen ervan uit de kwaliteitsstandaard. De NVIC heeft hiermee ingestemd; de SOFA-score wordt niet langer verplicht gesteld.

Ook zijn de ontwikkelingen van het Zuyderland rondom de locaties voor hoogcomplex, acute zorg besproken. De hoofden van het Zuyderland hebben tijdens elke ICUZON bespreking een update gegeven over de laatste ontwikkelingen en de eventuele gevolgen voor de IC-capaciteit in de regio.

Ook heeft het bestuur het initiatief genomen om te komen tot een uniforme regionale jaarverslagopzet. Op basis van een analyse van gebruikte indicatoren willen de ziekenhuizen samen een gedragen voorstel ontwikkelen, dat tevens als input kan dienen voor de NVIC.

Tot slot is in meerdere ziekenhuizen een toename van agressie op de IC gesignaleerd. Naar aanleiding hiervan is overleg geweest met de inspectie. Afspraken zijn gemaakt met de beveiliging en dit thema zal verder opgepakt worden tijdens een toekomstige refereeravond.

Het Dagelijks Bestuur heeft in 2024 belangrijke stappen gezet op het gebied van beleidsontwikkeling, capaciteitsplanning en samenwerking binnen de regionale IC-zorg.

1.3. Gluren bij de burens

Gluren bij de Burens heeft in 2024 plaatsgevonden op 5 maart 2024 en 14 oktober 2024. Tijdens Gluren bij de Burens gaan medewerkers van de ICUZON IC's bij elkaar in de keukens kijken volgens een vast schema. Het doel is om best practices uit te wisselen. Alle zorgprofessionals kunnen hier aan deelnemen (bijv. verpleegkundigen, zorgassistenten, afdelingssecretaresses, artsen etc.). In 2024 is afgesproken om vooraf een doel op te stellen met de afdeling die bezocht wordt, bijvoorbeeld: HiX inrichting vergelijken, beademingsapparatuur bekijken etc. Ook wordt na het bezoek een vragenlijst ingevuld waarin wordt aangegeven wat de bezoeker geleerd heeft en welke tips de bezoeker zelf heeft meegegeven aan het ontvangende ziekenhuis. Deze resultaten zijn in de samenwerkingsoverleggen teruggekoppeld.

1.4. Werkgroepen

ICUZON heeft meerdere werkgroepen. De werkgroepen 'Groene IC' en 'Onderzoek' zijn in 2024 opgericht.

1.4.1. Transport

Binnen Transport werd gewerkt aan heldere afspraken rond de MICU en werden verbeterpunten besproken over communicatie en wachttijden.. Een terugkoppeling van de enquête over spoedtransporten liet zien dat er in de regio naar schatting jaarlijks zo'n 100-150 spoedtransporten plaatsvinden en dat er belangstelling was voor een vrijwillige e-learning. De uitkomsten leidden tot verdere stappen richting een regionaal scholingsaanbod, in afwachting van de landelijke ontwikkelingen op dit gebied.

1.4.2. Data en Techniek

De voorzitter van de werkgroep Drs. W.M. Dijkman (Internist – Intensivist in het Máxima MC) heeft in 2024 de voorzittersrol overgedragen aan Drs. M.H. de Rooij (Anesthesioloog-Intensivist in het Elkerliek MC). De werkgroep data en techniek heeft zich met name gefocust op de bouw van het intern portaal. Verschillende opties zijn geëxploreerd, namelijk: WordPress, CMS omgeving (huidige website ICUZON) en Microsoft Teams. Een WordPress forum heeft de meeste functionaliteiten, maar viel af op basis van de veiligheidsoverwegingen. Microsoft Teams heeft beperkte functionaliteiten maar is daarentegen wel veel veiliger. Veel regio-ziekenhuizen gebruiken reeds Microsoft Teams. Daarom wordt in 2025 geëxperimenteerd met een Teams Pilot.

1.4.3. Onderwijs en Opleiding

De werkgroep Onderwijs en Opleiding heeft zich in 2024 gericht op het versterken van kennisdeling binnen de regio. Het concept ICUZON Academy is besproken als mogelijk platform om expertise te bundelen. De uitwerking hiervan wordt afgestemd met de werkgroep Data & Techniek. De refereeravonden zijn voortgezet met actuele thema's en worden vanaf nu standaard georganiseerd in de ECI Cultuurfabriek, na positieve ervaringen met de locatie. Voor 2025 zijn nieuwe onderwerpen ingepland, waaronder het Centrum voor Thuisbeademing, dialyse en duurzaamheid. Het woensdagochtendonderwijs, georganiseerd door MUMC+, is door Elkerliek aangevuld met een eigen sessie. Andere ziekenhuizen zijn uitgenodigd hieraan bij te dragen, op vrijwillige basis. Verder is besloten om geen extra regionale scholingsdag te organiseren, gezien het bestaande aanbod via SCOPE. Ook is een verkenning gestart naar een e-learning spoedtransporten.

1.4.4. Groene IC

De Groene IC is in 2024 opgericht met als doel het uitwisselen van best practices van de verschillende Green Teams uit de ICUZON regio. Tijdens de eerste werkgroep meeting is besloten om elkaar met name via de Teams omgeving up-to-date te houden van de lopende ontwikkelingen. De werkgroep komt vervolgens samen wanneer er behoefte is aan kennisdeling. De Green Teams van de verschillende ziekenhuizen lopen namelijk tegen verschillende barrières aan waardoor de ontwikkelingen niet snel gaan. Daarom is besloten om elkaar pas te updaten wanneer een nieuwe ontwikkeling zich voor heeft gedaan. Op de Excel lijst in de Teams omgeving worden de verschillende initiatieven bijgehouden inclusief contactpersonen en bijlagen (bijv. posters, flyers, online promotiemateriaal), zodat men gebruik kan maken van elkaars best practices.

1.4.5. Onderzoek

De werkgroep onderzoek werd in 2024 opgericht. Het doel is om regionaal wetenschappelijk onderzoek te doen binnen het ICUZON samenwerkingsverband. De werkgroep heeft in onderling overleg besloten om een eerste onderzoek uit te gaan voeren, als eerste project. Daaropvolgend is een onderzoek opgezet naar consultvormen binnen de acute zorg. In 2025 gaat de dataverzameling en analyse uitgevoerd worden.

1.5. ICUZON symposium

In 2024 heeft de tweede editie van het ICUZON symposium – ‘voor en door verpleegkundigen’ plaatsgevonden. Het programma van het symposium bevindt zich in bijlage 1. Bij de editie van 2024 zijn 73 tickets verkocht, in 2023 waren dit 115 tickets. Gezien de lagere animo voor deze editie, is besloten door het DB om de frequentie van het ICUZON symposium te verlagen. De editie zal om de twee jaar plaatsvinden. De eerst volgende editie vindt dus weer plaats in 2026.

Het symposium is beoordeeld door 36 respondenten met een gemiddeld cijfer van een 8,3. De symposiumcommissie heeft de resultaten van de enquête geanalyseerd en de aanbevelingen besproken ter voorbereiding op de editie in 2026.

Bijlage 1. Programma ICUZON symposium

Tijd	Programma	Spreker(s)
08:15–08:45	Registratie	
08:45–09:00	Opening door dagvoorzitters	Anthony Verspagen en Kimberley Amatdasim
09:00–09:30	“Beginnen bij het begin: de patiënt aan het woord”	
09:30–10:00	“Hoe waait de wind vandaag? Wel of niet mobiliseren?”	David Schramme
10:00–10:30	“Hoogvliegende zorg: het dynamische werk van een MMT verpleegkundige in de traumaheli”	Freek Coumou
10:30–11:00	Pauze	
11:00–11:30	Keuze sessie 1: “Een uit de hand gelopen feestje”	Monique Bongaerts
11:00–11:30	Keuze sessie 2: “Echogeleid infusen prikken: where to begin?”	Rob Wilting, Kayleigh Schreurs en Daniëlle Bolsius
11:30–11:45	<i>zaalwissel</i>	
11:45–12:15	Keuze sessie 1: “Een beestenboel op de IC”	Marie-José Enders
11:45–12:15	Keuze sessie 2: “Elektrische Impedantie Tomografie: the holy grail voor PEEP?”	Serge Heines
12:15–13:15	Lunch	
13:15–13:30	“De afterlunch dip”	Sport en Beweegt MUMC+
13:30–14:00	“Spreken aan de beademing? Ja, het kan!”	Ingrid van der Meulen
14:00–14:30	“Het ECG op de IC”	Erik Klompen
14:30–15:00	Pauze	
15:00–16:00	“Het drama van de doodsoorzaak!”	Frank van de Goot
16:00–16:05	Afsluiting door dagvoorzitters	Anthony Verspagen en Kimberley Amatdasim
16:05–17:00	Borrel	